

<p style="text-align: center;"><i>MAJ : 09 avril 2020</i> <i>En vert les nouveautés principales du palier 2020/1</i></p>	<p style="text-align: center;">DESCRIPTIF</p>	<p style="text-align: center;">CANAL WEB</p>	<p style="text-align: center;">CANAL APPLICATION SMARTPHONE TABLETTE</p>	<p style="text-align: center;">BORNES</p>
CONNEXION				
Création immédiate du compte	Si l'assuré possède un IBAN et une carte Vitale active dans son dossier, il peut créer immédiatement son compte ameli, sans code provisoire.	OUI	OUI	
Authentification FranceConnect	Les services FranceConnect peuvent être utilisés pour créer son compte ameli en lieu et place du code provisoire et du duo IBAN/carte Vitale.	OUI		
Créer son compte ameli	<p>Si l'assuré souhaite créer son compte ameli, 3 possibilités s'offrent à lui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la création immédiate du compte 2. la création du compte via FranceConnect 3. le contact avec sa Caisse via le 3646 pour recevoir un code par SMS <p>Il n'est donc plus possible de recevoir un code provisoire par courrier postal.</p>	OUI		
Signaler un code oublié pour recevoir un nouveau code actif	<p>Si l'assuré a oublié son code ameli, il peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - saisir son NIR et sans date de naissance : le code provisoire est alors automatiquement envoyé à l'adresse email renseignée et validée - contacter sa Caisse s'il a changé d'adresse email ou pour toutes les autres situations alternatives <p>Il n'est donc plus possible de recevoir un code provisoire par courrier postal.</p>	OUI		
PAGE D'ACCUEIL				
Derniers paiements		OUI	OUI	
Chatbot ou assistant conversationnel		OUI		
PAIEMENTS				
Accès direct aux derniers paiements		OUI	OUI	OUI
Rechercher un paiement		OUI	OUI	
Relevés mensuels		OUI	OUI	OUI
Relevés de rente AT /relevés de pension d'invalidité		OUI	OUI	OUI
Historique des relevés mensuels	L'historique des relevés mensuels est fixé à 17 mois en fin avril.	OUI		
Relevé annuel	Cette information est affichée l'année suivante, généralement durant la fin de l'été.	OUI		
Participations forfaitaires et franchises		OUI		
Délais de traitement de ma Caisse		OUI	OUI	
DEMARCHES				
Changement des coordonnées bancaires		OUI	OUI	

Relevés mensuels	Voir aussi Historique des relevés mensuels	OUI	OUI	OUI
Raccourci vers les décomptes mensuels		OUI	OUI	OUI
Télécharger mon attestation de droit		OUI	OUI	OUI
Télécharger l'attestation de paiement d'indemnités journalières		OUI	OUI	OUI
Télécharger le relevé fiscal		OUI	OUI	OUI
Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie	La visualisation de la carte est également affichée.	OUI	OUI	OUI
Commande, Déclaration perte / vol renouvellement d'une CEAM		OUI	OUI	
Signaler la perte ou le vol de la carte Vitale		OUI	OUI	
Commander une carte Vitale		OUI	OUI	
Suivre la fabrication de la commande de carte Vitale		OUI		
Suivre l'instruction du dossier d'Accident du Travail ou de Trajet (Accessible uniquement si assuré concerné)		OUI		
Modifier l'adresse postale		OUI	OUI	
Suivre les historiques des arrêts de travail		OUI	OUI	
Déclarer la naissance d'un enfant de moins de 6 mois		OUI	OUI	
Déclarer un accident causé par un tiers		OUI	OUI	
Demande de complémentaire santé solidaire (CSS) pour tous		OUI		
Demande de CSS uniquement pour les bénéficiaires du RSA			OUI	
Lien vers le site « Mes Aides - Évaluez vos droits aux aides sociales »		OUI	OUI	
Prendre un RDV avec sa Caisse		OUI		
Visualiser le prochain RDV pris avec sa Caisse			OUI	
La demande de changement de nom d'usage		OUI	OUI	
La demande de double rattachement - Inscription de l'enfant sur la carte Vitale du second parent		OUI	OUI	
Demander le remboursement d'un transport personnel	Présentation et lien vers le site Mes Remboursements Simplifiés.	OUI		
Prise en charge de la maladie coeliaque			OUI	
L'incitation à créer un Dossier Médical Partagé (DMP).	Présentation et lien vers le site DMP.	OUI		
MESSAGERIE				
Messages reçus		OUI	OUI	
Messages envoyés		OUI	OUI	
Ecrire une réclamation		OUI		
Ecrire un message		OUI	OUI	
FAQ dans la messagerie		OUI	OUI	

INFORMATIONS PERSONNELLES				
Synthèse des informations personnelles		OUI	OUI	
Adresse postale		OUI	OUI	
Ouverture des droits		OUI	OUI	
Présence du médecin traitant pour l'assuré et ses enfants		OUI	OUI	
Changement de code personnel	A partir du 28/04/20 : code alphanumérique pour les créations de compte et les modifications de code ameli	OUI	OUI	OUI
Modifier les coordonnées de contacts		OUI	OUI	
Complémentaire santé		OUI	OUI	
Chevauchement d'organisme complémentaire		OUI		
Coordonnées bancaires		OUI	OUI	
CEAM digitale ou image de la CEAM		OUI	OUI	
Commande, Déclaration perte / vol renouvellement d'une CEAM		OUI	OUI	OUI
Prise en charge en ALD		OUI		
PREVENTION				
Accueil espace prévention"		OUI		
Grossesse ou J'attends un enfant	Refonte	OUI		
Prado maternité		OUI		
M'T Dents		OUI		
Risque cardio vasculaire		OUI		
La santé de votre enfant	Refonte	OUI		
Santé active		OUI		
Mes repères prévention		OUI		
Sophia		OUI		
AUTRES SERVICES				
Rechercher une borne			OUI	
Annuaire Santé			OUI	
Mise à jour carte Vitale				OUI
Formulaires CERFA pré-remplis				OUI
Formulaires CERFA non remplis				OUI
Mise à disposition des bons de prise en charge de certaines campagnes (EBD, Grippe, etc.)				OUI
Mise à disposition de l'attestation de PSE / ALD				OUI