



France services

Liberté
Égalité
Fraternité



Novembre 2020 - Numéro 13

ACCUEIL PUBLIC

Du lundi au Vendredi :

9h00 à 12h00 / 13h30 à 17h00

Fermé le jeudi après-midi/ vendredi après-midi

Place du château, 82210 St Nicolas de Grave

☎ 05 63 04 18 71 – 05 63 95 92 55

✉ franceservices@ville-stnicolas82.fr

NOS PARTENAIRES

Le relais d'Assistante Maternelle, Tarn-et-Garonne Habitat, Promologis, l'APAS82, l'ADMR, le C.A.U.E, la mission locale, pôle emploi, la MSA, la CCI, la CAF, la CPAM, la CARSAT, Ministère de l'intérieur, Ministère de la justice, Ministère des finances et le service social du conseil départemental.

ADOPTONS LES GESTES QUI NOUS
PROTÈGENT 😊



COVID-19

Face au coronavirus :

Pour se protéger et protéger les autres



Port d'un masque
obligatoire



Se laver très
régulièrement les mains

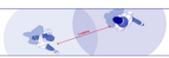


Tousser ou éternuer
dans son coude ou dans
un mouchoir



Saluer sans se serrer la
main, éviter les
embrassades

La distance sociale préconisée



LA FRANCE SERVICES DE SAINT NICOLAS RESTE OUVERTE

La France services de Saint Nicolas de la Grave demeure ouverte dans le respect des règles sanitaires durant la prochaine phase de confinement. Aucun changement n'est prévu.

Les agents continueront à vous accueillir et vous accompagner dans vos démarches.

La France Services de Saint Nicolas c'est : **accompagner** les usagers dans leurs démarches administratives.

La France Services de Saint Nicolas c'est : **conseiller** les usagers en cas de difficultés à effectuer une démarche administrative.

La France Services de Saint Nicolas c'est : **écouter** les usagers afin de mieux cerner les difficultés qu'ils rencontrent.

La France Services de Saint Nicolas c'est surtout **répondre aux besoins** des usagers et leur apporter notre aide quelle que soit la démarche :

★ CAF : <https://www.caf.fr>

★ MSA : <https://www.msa.fr>

★ CARSAT : <https://www.lassuranceretraite.fr>

★ CPAM : <https://www.ameli.fr/tarn-et-garonne>

★ Pôle emploi : <https://www.pole-emploi.fr>

★ Impôts : <https://www.impots.gouv.fr>

★ Demande de logement sociale : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr>

★ ANTS : <https://ants.gouv.fr>

Permanences :

☞ **Mission Locale** : 1^{er} et 3^{ème} mardi du mois de 9h à 12h sur RDV au 05 31 78 00 00

☞ **C.A.U.E** : 4^{ème} mercredi du mois de 14h à 17h sur RDV. **Prochaine permanence le mercredi 23 septembre.**

☞ Les permanences mensuelles **des Finances publiques** de Tarn-et-Garonne ont lieu tous les 1^{er} mercredi du mois de 9h à 12h. Pour le mois **novembre**, la permanence a lieu **le 4 novembre de 9h à 12h et de 14h à 16h30.**

☞ Les permanences **des assistantes sociales du conseil départemental** se déroulent les mardi et jeudi de 9h à 12h sur rdv au 05 63 32 51 45.

Pensée positive du mois

Cher passé, merci pour toutes les leçons.

Cher futur, je suis prêt ...!



☞ La Poste et le Crédit Agricole restent ouverts aux horaires d'ouvertures habituels.

☞ Les commerces du centre-ville sont ouverts en mode DRIVE.

☞ La pépinière DELBOULBES est ouverte aux horaires habituels.

☞ La médiathèque est également ouverte en mode DRIVE. Vous pouvez faire vos réservations au 05 63 95 94 25 ou par mail : mediatheque@ville-stnicolas82.fr

☞ Le marché du lundi matin est maintenu durant la période de confinement.



France services St Nicolas de la Grave

Services cartes d'identités/passeports :



Vérifiez la date d'expiration de vos titres d'identité et faites-les renouveler dès maintenant.

Les administrés peuvent réaliser leurs titres d'identité dans les locaux de la France Services.



Vous prenez rendez-vous en mairie

Vous préparez votre dossier :
- le cerfa à récupérer en mairie et à compléter
- les pièces nécessaires à la demande du titre d'identité

Vous venez à votre rendez-vous en mairie avec le dossier complet

Horaires :

☞ Lundi, mardi et vendredi de 13h30 à 17h

☎ 05 63 04 18 71

☞ Mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

☎ 05 63 95 92 55



L'UDAF propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue, gérer des situations conflictuelles et trouver ensemble des solutions.

Unaf
UNIS POUR LES FAMILLES

médiation pour Aidants & Aidés

Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches

L'EMF82 - Plateforme départementale de médiation familiale co-gérée par l'UDAF et la SAUVEGARDE DE L'ENFANCE - vous propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue, gérer des situations conflictuelles, trouver ensemble des solutions : entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, éléction d'une mesure de protection juridique...

« Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EMF82. »

« J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »

« Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »

« Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son signataire, je crains pour mon couple. »

Unaf, CNSA, UNAF, SAUVEGARDE DE L'ENFANCE

médiation pour Aidants & Aidés

Comment se déroule la médiation ?

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et diplômé d'état, vous accompagne en toute confidentialité et impartialité dans la recherche de solutions adaptées.

Après un entretien gratuit d'information, notre service de médiation vous propose une médiation sous forme de séance individuelle, conjointe ou familiale.

Notre convention avec le CAF vous permet de bénéficier d'un tarif réglementé et évalué selon vos revenus.

L'Udaf propose d'autres services aux aidants familiaux :

- Information soutien aux tuteurs familiaux,
- Site internet ressources pour les aidants

Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :

LAVAL Katia
Médiatrice Familiale
Espace Médiation Famille
5 A boulevard Gustave Garrisson
82000 MONTAUBAN
Tél. : 05 63 63 54 37
Mail : mediation82@orange.fr

emf82
Plateforme départementale de médiation familiale

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Mme LAVAL Katia au 05 63 63 54 37.